

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

保護者等数（児童数） 22 回収数 18 回収率 81% 公表日：2024年1月20日

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1. 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	17	0	1	0		
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	0		
	3. 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また障害特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	1		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	1		
	6. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	0	0	1		
	7. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	0	2	0		
	8. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	6	1	6		
保護者への説明	9. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0		
	10. 児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	0	0	3		
	11. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	0	2	0		
	12. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2	1	0		
	13. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	3	2		今年度より、保護者様向けの講座を開催したりと、保護者様同士がお話ししやすい環境をご提案しております。しかし、ご参加頂ける人数に制限を設けさせていただいたり、皆様に満足にご利用いただける状況ではありませんでしたので、次年度は多くの方にご参加頂けるよう改善して参ります。集合形式ではありませんが、個別のご対応で保護者さん同士のつながりを支援しております。
	14. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	3	0		
	15. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	2	0		
	16. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10	0	3	5		
17. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	0	1	1			
非常時の対応	18. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	4	6		ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、確認の意味も含めて、一年に一度、ご説明の機会を設けさせていただきます。
	19. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	3	10		年に1回以上の災害想定訓練を行っております。
	20. 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	1		
	21. 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	児童、保護者のためにいろいろと相談にのってもらっています。いつもありがとうございます。ひなた観音の先生はみなさん優しくいつも親身に話を聞いて対応して頂きありがとうございます。	