

保育所等訪問支援 事業所における自己評価結果（公表）

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音					公表日	2025 年 2 月 1 日
		チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点		
環境制・整備運営	1	訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	2	0	児発や放デイの用具と共用している			
	2	利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	1	ミーティングで他のスタッフの意見も聞くようにしている			
業務改善	3	業務改善を進めるためのPDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	2	0				
	4	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0				
	5	従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	2	0				
	6	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	0	2		評価はありませんが、外部講師等の社外の有識者からの助言等はいただいております。		
	7	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	2	0				
適切な支援の提供	8	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	2	0	聞き取りや、児発放デイスタッフと情報共有している			
	9	保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	2	0				
	10	保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	2	0				
	11	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	2	0				
	12	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	2	0				
	13	保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	2	0				
	14	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	0	2	支援後の共有の方に時間をとっている 訪問員が単独の場合が多い為、実際の現場での役割等の共有はないが、通所利用との支援内容の役割分担等は行っている。	スタッフの増員も検討する等し、チームでの支援につながるようにして参ります。		
	15	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	2	0				
	16	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	2	0				
	17	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	2	0				
関係機関	18	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	2	0				
	19	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	2	0				
	20	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	0	訪問後には必ず保護者との時間をとっている			
	21	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	2	0				

や 保 護 者 と の 連 携	22	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	2	0		
	23	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	2	0	上司が参加している	
	24	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	2	0		
	25	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	0		
保 護 者 等 へ の 説 明 等	26	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	2	0		
	27	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	2	0		
	28	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	2	0		
	29	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	2	0		
	30	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	2	0		
	31	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。	2	0		
	32	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	2	0		
	33	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	2	0	全体へ向けたものではなく、利用の際に個別に対応している。また保護者宛に連絡ノートを活用することで、情報共有している。	
	34	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
	35	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	2	0		
訪 問 先 施 設 へ の 説 明 等	36	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	2	0		
	37	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	2	0	時間を取りにくい場合でも、保育室内にて意見交換など行うようにしている	
	38	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	2	0		
	39	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	2	0		
40	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	2	0			
非 常 時 等 の 対 応	41	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	2	0		
	42	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	2	0		
	43	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	2	0		
	44	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	2	0		
	45	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	1	1		契約時にご説明しておりますが、計画書への記載がなかった為、書式の改善を行います。

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 20 回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	5	1	0	5		
	2 ブライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10	0	1	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10	1	0	0		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11	0	0	0		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10	1	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9	0	0	2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	0	0	0		
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	11	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	1	0	0		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	10	0	0	1		
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10	1	0	0			
非常時 等の 対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8	0	0	3		
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	5	0	0	6		
満足 度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	0	0	1		
	27 こどもは訪問支援を嫌っていませんか。	10	1	0	0		
	28 事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0		

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日

2025年 2月 1日

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

利用児童数

20

回収数

18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	17	1		大変分かりやすく実践できた。 その時々の児の様子を場面ごとに見てくださり、家庭での様子も把握されており、児の傾向や課題について具体的な話がしやすかった。 具体的な支援方法を教えていただいた。 説明が分かりやすく、連携を図りやすい。 園でも取り入れやすいものを提案してくださるので分かりやすい。 園にある玩具など取り入れやすいものを使った支援を写真や動画も使い分かりやすく伝えていただいています。 このような機会をあまり要さない。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	17	1		色々な支援方法を教えていただき助かっています。 自分の知らない事についても教えて頂けて助かっています。 保育士とはまた違った視点からのアドバイスを頂き、勉強になります。 色々なアドバイスをくださり、引き出しの多さに驚いています。 知識・技術があり安心できる。 児に合った支援を知ることができた。 昨年度までの姿と比べ、できるようになっている事や課題が整理されていくように感じます。 児が園で苦手としている事を、ひなたさんでも取り入れてくださり、大変ありがたかったです。 このような機会をあまり要さない。	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	17	1		質問をした際には事業所での児の様子も教えてくださり、今後一緒に取り組むべき課題が見えてくるように感じます。 丁寧に答えてくださった。 質問に対する回答も安心感がある。 質問にすぐ対応してくださり、安心できます。 回答してもらっています。また、訪問員の方からも質問をしてもらえ、良い刺激になっています。 質問に対してすぐ答えて頂き、日々の保育に活かしています。 このような機会をあまり要さない。	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	17		1	実際にその場面を見てもらったので、より具体的なアドバイスをしていただきました。 児の成長しているところ、できるようになったところに目を向ける事ができ、困り事が少し軽減したように思います。 困っている事を伝えると支援方法を考えてくださった。 放デイの様子や保護者の願い等を情報共有でき助かっている。 子どもの課題を一緒に見つけ、一つずつ解消され、軽減できました。 解消、または改善のきっかけになっています。 短期目標や長期目標についても丁寧に教えて頂き、参考になっています。 短期間での解消は難しい。	

5	事業所からの支援に満足していますか。	17	1	引き続き、定期的な訪問支援をよろしくお願ひ致します。 丁寧にアドバイスしてくださっている。 満足しており、今後ともお願ひしたい。 とても満足しています。 様子を見ていただいた上でアドバイスを頂けるので、活かせることが多く、助かっています。 様子を、見ていただく程度なので、支援と感じる事があまりできません。	
---	--------------------	----	---	--	--

その他のご意見

- ・訪問時にお話ができない日があると、夕方に再度訪ねてきてくださったり、お電話をくださったり、とても丁寧に対応してくださいました。定期的な訪問で、時期や行事によって困り事がありました。その都度ご相談をさせてもらえたので、大変心強かったです。
- ・子どもの様子や環境を踏まえた上で、適切なアドバイスをくださり、よりよい方法を見つける事ができています。また、施設支援を利用する事で、子どもの成長も著しく、一緒に喜び合っている方がいてくださるのは、こちらの励みにもなります。保護者の方とも連携を取りながら、施設・家庭・園の3つで子供を支援していくことができ、こちらの対応に困った時には新味になって話を聞いてくださり、考えてくださったり、寄り添ってくださるので、安心して相談する事ができています。いつもありがとうございます。
- ・月に1度保育園での児の様子を見て、担任へ色々なアドバイスをいただき、また、担任の頑張りも認めていただいた事で、励みになったようです。ありがとうございます。
- 保育園とは違ったひなた観音さんで見せる、児の姿や成長を見る機会をもっと増やせばよかったですと感じております。研修にも誘っていただいてありがとうございます。
- ・毎回様子を見ていただき、色々なアドバイスを頂いたり、質問に答えて頂いており、とても勉強になっています。日々の保育の中でも活かせることが多く、とても助かっています。これからも様々な事を教えて頂ければと思います。
- ・学校と家庭の二者での取り組みでは、意見の対立・相互理解の不足や行き違い等、様々な困難が生じます。そこに事業所のような、第三者の立場の支援者が関わる事でスムーズな取り組みになると感じています。ありがとうございます。
- 相談したことに対して、適切に分かりやすく教えてくださり、今後、対象児や対象児以外の子へ関わる際にとってもありがたかった。適切な援助ありがとうございます。
- ・毎月来ていただき、行事についてのアドバイスや、生活についての支援の仕方を分かりやすく説明して頂き、日々の保育に取り入れやすかったです。
- ・ご助言や情報共有によりお子さんへの理解や保護者支援のしやすさに繋がっていると感じます。
- ひなたさんで過ごす姿を動画にしてくださいと、園と違った児の様子、困り事、苦手な事が分りやすかったです。
- ・いつも子どもの姿や保育者の関わり方等をよく見てくださり、どんな質問にも親身になって答えてくださるので、すぐに保育に活かす事ができて、とても心強いです。
- ・ひなたさんでの活動や支援の内容を実物を持って来て見せてくださったり、動画撮影したものを持って来てくださったりして、園でも同じように準備できるものや同じように支援できるものを知ることができました。
- ・具体的に子供の様子を分かちあい情報共有でき良かったです。今後共継続して子供を見守っていければ幸いです。
- ・児の今気になっている点を問うと、園でも取り入れる事の出来る対応を教えてください、とても学びになりました。早速園でも実践していきます。
- ・いつも子どもの様子に合わせて適切なアドバイスをくださりありがとうございます。教材の見本も用意してください、イメージが持ちやすく助かりました。
- ・訪問の回数が多いように感じる。少し負担にも感じている。保育中に、支援員の方の話をするようになっており、深い話をしにくい(子どもたちが近くにいる為)。保護者から他児やその保護者に(利用や障害を)知られたくないと伝えられているが、定期的に来られると、子どもたちも気になってしまい、保護者の意図と合っているのか疑問に感じている。保護者からの説明もあまりなかった為、どのような意図でこの支援を行っているのかが分かっていないので、こちらからの質問も少なくなってしまう、時間を取って訪問していただいているのに、あまり意味がないように感じており、申し訳ないと思っている。

ご意見を踏まえた対応

沢山の大変貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。
日々の保育でご多忙な中、お時間を頂き大変恐縮に思っております。
訪問が先生方や他の園児様のご負担にならないよう注意を払っておりますが、訪問の意図や目的など、再度訪問先の先生方と確認を行いたいと思います。
特に年度替わりで、担任の先生が変わられる際に、継続で訪問させていただく場合には、保護者様・先生方と話し合いを重ね、有意義な訪問となるよう努めて参ります。

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音			
○保護者評価実施期間	2024年12月8日		～	2025年1月8日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数)	11
○従業者評価実施期間	2024年12月8日		～	2024年12月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数)	2
○訪問先施設評価実施期間	2024年12月4日		～	2024年12月20日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数)	17
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月1日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	弊所の放課後等デイサービス・児童発達支援を利用する事で、園に提案するだけでなく、実践してみる事ができる。	園で活かせるスキルとして、どのような方法が良いか検討し、実施している。	放課後等デイサービスや児童発達支援の支援目標ともリンクさせる。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	訪問員が少ない為、希望の日程に訪問できない事がある。	放課後等デイサービス・児童発達支援に余裕がない為、訪問員としての業務できる人員がない。	スタッフの補充を行う。
2			
3			