

児童発達支援 事業所における自己評価結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日：2025年2月1日

区分		はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	0		
	2. 職員配置数は適切であるか	7	0		
	3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7	0		
業務改善	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0		
	5. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	7	0	ミーティングをこまめに実施している	
	6. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0		
	7. 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	7	0		
	8. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	2		評価はありませんが、外部講師等の社外の有識者からの助言等はいただいております。
	9. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0		
適切な支援の提供	10. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	7	0		
	11. 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7	0		
	12. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0		
	13. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0		
	14. 活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0		
	15. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0		
	16. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	7	0	個別性は大切にしている	
	17. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	0		
	18. 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0		
	19. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7	0		
	20. 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	7	0	計画的にモニタリングの日程を組み込んでいる	
	21. 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	7	0		
	22. 母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	7	0		
	23. 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚園）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	7	0		
	24. 他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	7	0	関係機関との連携は積極的に行なっている	
	25. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	7		地域の園に在籍しているお子さんがほとんどなので、機会は設けておりません。

	26. (自立支援) 協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	7	0		
	27. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	支援を見学してもらう機会を多く持っている	
	28. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	7	0		
保護者への説明責任	29. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0		
	30. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	7	0		
	31. 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	適宜時間を取っている	
	32. 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	年に数度企画している	
	33. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	タイムリーに対応している方だと思う	
	34. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	インスタやホームページなど保護者宛に連絡ノートを活用することで、情報共有している。	全体へ向けたものではなく、利用の際に個別に対応しております。ホームページやSNSでの情報発信も積極的に行っております。
	35. 個人情報の取扱いに十分注意しているか	7	0		
	36. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	7	0		
37. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を回っているか	2	5		講演会の案内をSNS等で発信したり、必要に応じて契約終了者等に、講座のご案内・招待等をしております。	
緊急時等の対応	38. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	7	0		
	39. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	0		
	40. 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	7	0		
	41. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	対応が必要な子どもさんが在籍していない為、	必要性に応じて、適切に対応しております。
	42. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	1		事務所内に過去のをファイリングしております。
	43. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	0		
	44. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	7	0		

児童発達支援 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

保護者等数（児童数） 25 回収数 17 回収率 68% 公表日：2025年2月1日

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1. 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	16	0	1	0		
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	1	0		
	3. 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また障害特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	0		
	4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	0	0	0		
適切な支援の提供	5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	0	1	0		
	6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子供の支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	1	0		
	7. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	1	0		
	8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	0		
	9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	2	3		普段より地域の園に在籍している子どもさんがほとんどですので、弊所としてはこのような機会を設けておりません。
保護者への説明	10. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	0		
	11. 児童発達支援ガイドライン「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	0	0	0		
	12. 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	0	2	1		今年度12月からペアレント・プログラムの講座を開催しております。
	13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	17	0	0	0		
	14. 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	1		
	15. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1	2	1	現在ひなたに通ってる保護者の集まりがあったら嬉しいです	ご意見ありがとうございます。保護者様の会を年に数回開催しておりますが、交流会という形ではないので、前向きに検討させていただきます。
	16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	0		
	17. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	2	0		
	18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	0	1	3		事業所評価については毎年、ホームページへ掲載しております。合わせて、保護者様へ日頃から各種ご案内をお送りしております。サイトを通じて発信させていただいております。
19. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	0			
非常時の対応	20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	0	1	1		ご契約時にご説明をさせていただいておりますが、確認の意味も含めて、改めてご説明の機会を設けさせていただきます。また保護者様への情報発信のツールも再検討の必要性を感じております。
	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	2	4		年に1回以上の災害想定訓練を行っております。また保護者様への情報発信のツールも再検討の必要性を感じております。

22. 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	1	0		
23. 事業所の支援に満足しているか	16	0	1	0		
24. 職員のご家族対応について、満足いただけた点や、改善した方が良い点がございましたらお聞かせください。					<p>いつもありがとうございます。 些細な事でも気にかけて頂いて、大変満足しています いつも母子ともに寄り添っていただきありがとうございます。 子供とのやり取りの仕方に悩んだ時にも、相談できるし、色々提案してもらえるのがとても助かっています。ありがとうございます！ 専門的なアドバイスがいただけるので助かっています。 いつも適宜アドバイスを頂いております。その時だけでなく、少し先を見据えたアドバイスもあつたりするので、助かります。 親身に寄り添って頂き、とても嬉しいです 相談等、親身になって聞いて下さりいつも感謝しています。ありがとうございます。 いつも親身になってお話を聞いて頂けたり、子供もですが、親の私の心の拠り所にもなっていて、本当にありがたく思っています。 子供の苦手な活動などよく把握して支援していただいていると思います。 いつも温かいご支援ありがとうございます。1時間の課題を取り組む子供の様子を見る際にもこんな事出来るようになったんだ！と成長を感じる部分も多々あり通所は子供だけでなく、母親も楽しい時間になっております。今後もよろしく願います。 子供の特性に合わせて試行錯誤して課題を与えてくださり、保護者への説明も丁寧で分かりやすいので、大変満足しています。 相談ののってくれる。 子供との関わり方や困り事の相談もよく聞いてくださり、いつも大変助かっています。 いつもきめ細やかに対応して頂き感謝しています。 きめ細かな対応で満足しています。いつもありがとうございます。</p>	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音			
○保護者評価実施期間	2024年12月8日		~	2025年1月8日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	25	(回答者数)	17
○従業者評価実施期間	2024年12月8日		~	2024年12月20日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数)	6
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月1日			

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者様の相談にのり、適切なアドバイスを行っている。	スタッフ一人一人が適切なアドバイスを行えるよう、スタッフ自身が学べる機会の提供。	日や時間によっては、時間をかけてお話を聞けないタイミングがある為、どんな時でも、相談にのれるよう、職員の配置の見直し等を行いたい。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	緊急時の対応マニュアルや事業所からのお知らせ(お願い)等の業務に関する情報発信の浸透率が低い。	情報発信ツールが保護者にとって身近でない	情報発信ツールの変更を検討中
2			
3			