

放課後等デイサービス 事業所における自己評価結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

公表日：2025年2月1日

区分	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5	0		
	2. 職員配置数は適切であるか	5	0		
	3. 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	0		
業務改善	4. 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	0		
	5. 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5	0		
	6. この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5	0		
	7. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3	2		評価はありませんが、外部講師等の社外の有識者からの助言等はいただいております。
	8. 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	0	毎月実施している	
適切な支援の提供	9. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0		
	10. 子どもの適応行動の状況を計るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	0		
	11. アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0		
	12. 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5	0		
	13. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	0		
	14. 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	1	4		休日・長期休暇でもサービス提供時間が変わらない為、活動内容の設定の変更は行っておりません。
	15. 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	0		
	16. 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	0		
	17. 支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	5	0		
	18. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5	0		
	19. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス支援計画の見直しの必要性を判断しているか	5	0	計画的に行なっている 漏れないようにチェックしている	
	20. ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5	0		
	21. 障害児相談支援事業のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	5	0		
	22. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	1		送迎業務が無い為、特に連絡の必要性がありません。ご利用に関わる事については保護者様を通してご連絡をいただいております。
	23. 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	1	学校や他の事業所とは積極的に連携している	今後も他機関との交流を深めて参ります。
	24. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	5		地域の学校に在籍しているご利用者様が多い為、特に設けておりません。
	25. （自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	5	0		
26. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5	0			

保護者への説明責任等	27. 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）の支援を行っているか	5	0		
	28. 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	0		
	29. 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	0		
	30. 父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5	0		
	31. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体勢を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	0		
	32. 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5	0	全体へ向けたものではなく、利用の際に個別に対応している。また保護者宛に連絡ノートを活用することで、情報共有している。	
	33. 個人情報の取扱いに十分注意しているか	5	0		
非常時などの対応	34. 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5	0		
	35. 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2		講演会の案内をSNS等で発信したり、必要に応じて契約終了者等に、講座のご案内・招待等をしております。
	36. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	5	0		
	37. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	0		
	38. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	0		
	39. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス支援計画に記載しているか	5	0		
	40. 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	4	基本的に食べ物を食べることはない 対応が必要な子どもさんが在籍していない為、ない。	必要性に応じて、適切に対応して参ります。
41. ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	4	1		事務所内に過去のをファイリングしております。	

放課後等デイサービス 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音

保護者等数（児童数） 12 回収数 9 回収率 75% 公表日：2025年2月1日

区分	チェック項目	はい	いいえ	どちらでもない	わからない	ご意見	意見を踏まえた対応
環境・体制設備	1. 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	7	0	2	0		
	2. 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	0		
	3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	0	0	0		
適切な支援の提供	4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0	0		
	5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0		
	6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	3	2	4		普段より地域の学校に在籍している子どもさんがほとんどですので、弊所としてはこのような機会を設けておりません。
保護者への説明	7. 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	0	0	0		
	8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	9	0	0	0		
	9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0		
	10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	0	3	1	兄弟児の会もあれば嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。兄弟児さんの年齢が低年齢のご家庭が多く、ご希望にお応えできるよう会となるかわかりませんが、今後ご家族支援の一つとして検討させていただきます。
	11. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	1		
	12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	0	0	2		事業所評価については毎年、ホームページへ掲載しております。合わせて、保護者様へ日頃から各種ご案内を送りしております。サイトを通じて発信させていただいております。
14. 個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	1			
非常時等の対応	15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	0	1	4	子供も含めて実施されていますか？	ご意見ありがとうございます。現在は職員のための訓練としております。子どもさんを含めた訓練等について、次年度の取り組みの参考とさせていただきます。ご契約時に緊急時のご説明をさせていただいております。長く通所されていらっしゃる方には、改めて確認の意味も含めて、ご説明の機会を設けさせていただきます。保護者様への情報発信のツールも再検討の必要性を感じております。
	16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	0	1	2	子供も含めて実施されていますか？	ご意見ありがとうございます。現在は職員のための訓練としております。子どもさんを含めた訓練等について、次年度の取り組みの参考とさせていただきます。年に1回以上の災害想定訓練を行っております。保護者様への情報発信のツールも再検討の必要性を感じております。
満足度	18. 子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0		
	19. 事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0		
	20. 職員のご家族対応について、満足いただけただ点や、改善した方が良い点がございましたらお聞かせください。						

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス ひなた観音		
○保護者評価実施期間	2024年12月8日 ~ 2025年1月8日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12 (回答者数)	9
○従業者評価実施期間	2024年12月8日 ~ 2024年12月20日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5 (回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2025.年 2月 1日		

## ○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	保護者様の相談にのり、適切なアドバイスを行っている。	スタッフ一人一人が適切なアドバイスを行えるよう、スタッフ自身が学べる機会の提供。	日や時間によっては、時間をかけてお話を聞けないタイミングがある為、どんな時でも、相談にのれるよう、職員の配置の見直し等を行いたい。
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	緊急時の対応マニュアルや事業所からのお知らせ(お願い)等の業務に関する情報発信の浸透率が低い。	情報発信ツールが保護者にとって身近でない	情報発信ツールの変更を検討中
2			
3			